

規約

ご購入いただいたハワイアン航空航空券の任意による変更

ご購入いただいたハワイアン航空航空券に関する標準規定と制限

- 航空券の移譲はできません
- 航空券は、ほかに明示されていない限り、払い戻しの対象とはなりません。
- 全区間未使用の航空券:ご購入日から1年間ご使用になれます。
- 一部区間が未使用の航空券:未使用区間の航空券は、搭乗済み区間の最初の搭乗日から1年間ご使用になれます。
- 「L」「H」「K」または「O」クラスでのご予約は、ほかの航空会社のマイレージプログラムのマイルに換算されません。
- フライトクーポンは発行順でのみご利用になれます。
- 運賃および規定は、事前の予告なしに変更される場合があります。
- このほかの制限が適用される場合もあります。

特別規定:ハワイ諸島間路線のオンライン限定運賃

- ハワイ諸島間路線のオンライン特別運賃は、ホノルル(オアフ島)と、リフエ(カウアイ島)、カフルイ(マウイ島)、コナ(ハワイ島)、ヒロ(ハワイ島)間のフライトにのみ適用となります。ご利用便変更にはUS\$30の手数料と、差額のある場合には運賃差額が適用されます。
- ハワイ諸島間路線のオンライン特別運賃「ZWEB」および「ZXOWEB」ご利用の際には、HawaiianMilesのマイルは加算されません。
- ハワイ諸島間路線のオンライン特別運賃「OWEB」および「OXOWEB」ご利用の際には、HawaiianMiles 100マイルが加算されます。

全旅程がハワイ州内のみの航空券についての規定(「エコノミープラス」を除く)

- ハワイ諸島間路線の搭乗日時やご利用便またはルートの変更には、航空券1枚ごとにUS\$30の手数料と、差額のある場合には運賃差額が適用されます。
- 特典航空券は同クラスで空席がある便にのみ再予約可能で、変更には1区間につきUS\$30の手数料が適用されます。
- 全旅程がハワイ州内の特典航空券は、同様に全旅程がハワイ州内の特典航空券にのみ変更可能です。
- 全区間未使用の特典航空券は、手数料US\$30にて、該当マイルを口座にお戻しします。
- キャンセル待ち搭乗はできません。

そのほかの航空券(ハワイ州内で全旅程が完結しない場合)の規定(「エコノミープラス」を除く)

- オーストラリア出発便の場合、搭乗日時やご利用便またはルート変更には、航空券 1 枚ごとに AU\$100 の手数料と、差額のある場合には運賃差額が適用されます。
- 出発空港もしくは最終到着空港がフィリピンの場合、搭乗日時やご利用便またはルートの変更には航空券 1 枚ごとに US\$75 の手数料と、差額のある場合には運賃差額が適用されます。
- 韓国出発便の場合、搭乗日時やご利用便またはルート変更には、航空券 1 枚ごとに KRW100,000 の手数料と、差額のある場合には運賃差額が適用されます。
- 日本出発便の搭乗日時、ご利用便名、ルート変更はお受けできませんが、復路便の日時変更は 1 回のみ可能です。
ただし、変更手数料、20,000 円(大人運賃)/15,000 円(小児運賃)及び運賃差額が生じた場合には差額をいただきます。
また、第一区間が日本発の航空券で発券後のご出発前の払い戻しについては 30,000 円(大人運賃)/22,500 円(小児運賃)の払い戻し手数料をいただきます。
- アメリカ出発便で到着空港が日本の場合、搭乗日時やご利用便またはルート変更には、US\$100 の手数料と、差額のある場合には運賃差額が適用されます。
- そのほかのすべての航空券では、搭乗日時やご利用ルートの変更には、航空券 1 枚ごとに US\$ 150 の手数料と、差額のある場合には運賃差額が適用されます。
- 特典航空券は同クラスで空席のある便にのみ再予約可能です。1 区間につき US\$ 50 の変更手数料がかかります。
- ハワイと米国本土、およびパゴパゴ(米国領サモア)、パペーテ(タヒチ)、シドニー(オーストラリア)、マニラ(フィリピン)間路線のご購入航空券または特典航空券のうち、ハワイ州内区間の変更は、全旅程がハワイ州内の航空券と同じ変更規定が適用されます。ただし、変更によるストップオーバー(宿泊滞在を含む途中降機)が発生しない場合に限りです。
- ハワイと米国本土間の特典航空券は、ハワイと米国本土間の特典航空券にのみ変更可能です。
- 国際線(パゴパゴ/米国領サモア、パペーテ/タヒチ、シドニー/オーストラリア、マニラ/フィリピン発着の各路線)の特典航空券の場合、米国外の目的地は変更できません。
- ハワイ発着の国際線(パゴパゴ/米国領サモア、パペーテ/タヒチ、シドニー/オーストラリア、マニラ/フィリピン発着の各路線)の特典航空券のルート変更は、ハワイ州内のハワイアン航空発着空港の変更に限り可能です。
- 米国本土発着の国際線(パゴパゴ/米国領サモア、パペーテ/タヒチ、シドニー/オーストラリア、マニラ/フィリピン各路線)の特典航空券のルート変更は、米国本土内のハワイアン航空発着空港の変更に限り可能です。
- 全区間未使用の特典航空券は、手数料 US\$150 にて、該当マイルを口座にお戻しします。

[詳細は運送約款をご覧ください](#)

エコミープラス の運賃規定

全旅程がハワイ州内のみの「エコミープラス」航空券に関する規定

- ご搭乗日やご利用便の変更に手数料はかかりませんが、運賃の差額はおお客様ご負担となります。
- エコミープラスの航空券は、HawaiianMiles でのご購入や、一部をマイルで購入することはできません。
- お持ちの航空券と同日の同路線のフライトでキャンセル待ちご搭乗ができます。手数料はかかりません。ただし、ご利用路線を変えることはできません。
- 全旅程がハワイ州内の エコミープラス航空券は、同様に全旅程がハワイ州内の エコミープラス航空券にのみ変更可能です。
- 全区間未使用の航空券は、発行日から1年間は再発行可能です。
- 一部区間が未使用の航空券:未使用区間の航空券は、搭乗済み区間の最初の搭乗日から1年間ご使用になれます。

ハワイと米国本土間(ハワイ州内で旅程が完結しない場合)の「エコミープラス」航空券についての規定

- ご搭乗日やご利用便の変更に手数料はかかりませんが、運賃の差額はおお客様ご負担となります。
- エコミープラスの航空券は、HawaiianMiles でのご購入や、一部をマイルで購入することはできません。
- エコミープラスの航空券はストップオーバー(宿泊滞在を含む途中降機)を含む旅程では発券できませんが、お客様があとからストップオーバーを含む旅程に変更することはできます。この変更により生じた運賃差額、ならびにストップオーバー料金 US\$40 はお客様のご負担となります。
- ハワイと米国本土間の エコミープラス航空券は、ハワイと米国本土間の エコミープラス航空券にのみ変更可能です。
- 全区間未使用の航空券は、発行日から1年間は再発行可能です。
- 一部区間が未使用の航空券:未使用区間の航空券は、搭乗済み区間の最初の搭乗日から1年間ご使用になれます。
- 手荷物預託手数料の免除は、2個目までの手荷物にのみ適用され、3個目以降の手荷物、ならびにサイズ超過および重量超過料金には適用されません。
- エコミープラス 航空券ご購入により発行される E ギフト券を受け取るには、エコミープラスでのご搭乗を終えるまでに HawaiianMiles のアカウント番号をご提示いただく必要があります。
- E ギフト券 ご利用のディスカウントは、最初の購入時に限られます。旅程の一部が変更された場合、その変更により生じる差額や手数料はディスカウントの対象とはなりません。たとえば、US\$200 の航空券に対し 50%のディスカウント

が適用された場合で、旅程が変更された結果、航空券の総額が US\$500 となった場合には、差額の US\$400 と税金ならびに手数料はお客様のご負担となります。