

規約第 60 予約

A. 総則

航空券は、予約がなされた便で、かつ航空券又は該当する搭乗用片に記載された地点間でのみ有効となります。未使用のオープン券若しくはその一部又は以遠の旅程の引換証を有する旅客、又は航空券が発行された予約の日付変更を希望する旅客は、予約を行なう場合にいかなる優先権も有さないものとします。

B. 予約の条件

特定の便における座席が空席状況に基づき航空会社の予約代理人によって確保された場合又は航空会社のホームページ上で確認され、航空会社の予約システムに登録された場合に有効となります。支払い又はクレジット条件を満たした場合に、航空会社は、当該確保された座席等を表示する有効な航空券を発行いたします。但し、旅客は、当該予約が適用される便の出発予定時刻の少なくとも 120 分前に航空会社に対し、当該航空券の発券を申し込まなければなりません。上記の手続きを経ずに、又有効な航空券を取得していない場合、航空会社は、予告なく当該予約座席等を取消することができます。

注: 上記に関わらず、確保された予約の有効な航空券を有する旅客は、航空会社の予約システムに当該旅客の予約の記録があるか否かに関係なく、予約座席等を有するものとみなされます。

例外 1: 確保された座席を表示する航空会社が発行した有効な航空券を、当該予約が適用される便の出発予定時刻の 120 分前より早い期限に取得することに旅客が同意した場合、当該期限が航空会社の電子予約システムに記録されます。当該予約が適用される便の出発予定時刻より前の合意された期限までに、旅客が確保された予約座席等の有効な航空券を取得していない場合、航空会社は、予告なく当該旅客の予約を取消することができます。

例外 2: 航空券の発行、有効化又は購入を当該予約が適用される便の出発予定時刻の 120 分前より早い時期に行うことを定める他の規定が本規約に含まれる場合、当該他の規定に定められた、より早い発券期限が適用されます。

C. 予約の取消

1. ハワイアン航空は、必要な政府規制を遵守、国防に関連する緊急輸送にかかる政府の要請、又は天候若しくはその他ハワイアン航空の管理を越える状況(不可抗力事由を含む)等の理由による措置が必要な場合又は妥当な場合、いかなる旅客の予約(座席確保の如何に関わらず)をも取消す権利を有します。

2. ハワイアン航空は、旅客が本規約に定めた規則の遵守を怠ったことを理由に予約(座席確保の如何に関わらず)を取消す権利を有します。これには、当該旅程の運賃に適用される条件に従って当該航空券に対する支払いを旅客が怠った場合が含まれますが、これに限定されません。

D. **座席等の不利用** 旅客が出発前に予約の取消しをハワイアン航空に通知することなく、ハワイアン航空便において予約された座席等を利用しない場合、又は航空会社が特定の旅客の予約を旅客が航空会社への通知を怠ったことを理由に取消す場合、ハワイアン航空は、当該旅客が有するハワイアン航空便又は他の航空会社の乗り継ぎ若しくは復路便の座席等のすべての予約(座席確保の如何に関わらず)を取消すことができます。

E. **空港での搭乗手続き期限** ハワイアン航空は、当該便の出発予定時刻に先立って、以下の期限までに搭乗手続きを済まされない旅客の受託荷物の引き受けを拒否し、予約(座席確保の如何に関わらず)を取消す権利を有します。

1. ハワイアン航空は、旅客が出発予定時刻の少なくとも3時間前に荷物を預け入れることを推奨します。

2. 旅客は、以下の最終締切時間を遵守しなければなりません。

a. 出発予定時刻の少なくとも120分前に航空券を購入する必要がある旅客がこれを購入しない場合、ハワイアン航空は、未購入の航空券の予約を取消すことができます。

b. 出発予定時刻の少なくとも60分前までに手荷物の受託がなされなかった場合、ハワイアン航空は当該受託手荷物の受け付けを拒否する権利を有します。

c. 出発予定時刻の少なくとも60分前までに搭乗手続きを行わず、搭乗券を入手していない場合、ハワイアン航空は予約を取消すことができます。

d. また、出発予定時刻の少なくとも15分前までに搭乗口、又は航空機に搭乗していない場合、当該旅客がすでに指定された場所で当該便の搭乗手続きを完了している場合であっても、予約が取消されることがあります。

注: ハワイアン航空によって本規約第 E.2 項に定められた期限は、最低条件です。米運輸安全局(TSA)の手荷物検査所の待ち時間を考慮し、早めに到着することを推奨します。旅客及び手荷物の手続きにかかる時間は空港によって異なる場合があります。ハワイアン航空の最終締切時間を遵守するために、出発空港の手荷物検査に要する時間を確保することは旅客の責任となります。

3. ハワイアン航空は、出発予定時刻の 10 分前に航空機のドアを閉じる権利を有します。
- F. ハワイアン航空は、本規約に基づき、予約(座席確保の如何に関わらず)を取消す場合、いかなる派生的、補償的またはその他の損害に対する責任をも負いません。但し、
1. 当該予約が本規約の第 A)項に従って取消される場合、ハワイアン航空は、規約第 85 に定められた措置を講じます。
 2. 当該予約が本規約のその他の項に従って取消される場合、ハワイアン航空は、規約第 90 に従って、旅客がすでに支払を完了している範囲で返金いたします。
- G. **オーバーブッキング** ハワイアン航空のすべての便は、オーバーブッキングの対象であり、その結果オーバーブッキングを行うことにより、ハワイアン航空は、特定の便における事前確保された予約座席等の提供又は予約された搭乗クラスの提供が不可能となることがあります。その場合における旅客へのハワイアン航空の責務は、規約第 87 に従います。
- H. **予約保持** ハワイアン航空は、予約を 48 時間解約することなしに保持します。ハワイアン航空は、その運賃の航空券に適用される発券期限までに航空券の発券を受けない予約を取消す権利を有します。
- I. ハワイアン航空の予約コールセンター並びに米国内及びアメリカ領サモア内(PPG)にある空港チケットカウンターを通した予約は、航空券を有する旅客それぞれに手数料(払い戻し不可)課されます。但し、下記手数料は他の諸費用とは別途課されますが、欠航、大幅な遅延又はスケジュールの大幅な変更の場合には適用されません。

すべての予約にかかる航空券追加料金(HawaiianMiles 特典を除く)

- a. ハワイアン航空コールセンターによる発券 25.00 USドル (日本で購入の場合を除く)
- b. 米国内のハワイアン航空空港チケットカウンター による発券 35.00 USドル
- c. PPG 内のハワイアン航空空港チケットカウンター による発券 25.00 USドル

注: MNL は空港チケットカウンターではありません。発券取引は行っておりません。